



ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ

# ГОБМП и ОСМС

Что мы знаем,  
а что нет?

Подробный гайд

Астана 2022 г.

# 6 ФАКТОВ ОБ ОСМС

СИСТЕМА НЕ НАКОПИТЕЛЬНАЯ

1

МЕДПОМОЩЬ ПОЛУЧАЮТ  
ТОЛЬКО ЗАСТРАХОВАННЫЕ

ПРАВИЛО 3-х и 12 МЕСЯЦЕВ

2

СОЦИАЛЬНАЯ  
НАПРАВЛЕННОСТЬ

ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ  
УПЛАТЫ ВЗНОСОВ

3

4

5

6

ВСЕОБЩИЙ ОХВАТ



# Система обязательного медицинского страхования

## Что мы знаем о ней?

Система ОСМС

**НЕ НАКОПИТЕЛЬНАЯ**

Это социальная система, где пациенты имеют равный доступ к медицинским услугам ОСМС независимо от размера взносов и отчислений

**НЕЗАСТРАХОВАННЫЕ** пациенты

в системе ОСМС,

могут получать медпомощь, которая входит в перечень ГОБМП, но **не могут** получать медуслуги в пакете ОСМС





# ПРАВИЛО 3-Х И 12 МЕСЯЦЕВ

- **3 месяца** нужно подряд платить ЕСП, чтобы стать застрахованным
- **3 месяца** сохраняется условный статус застрахованности для всех категорий плательщиков, кроме плательщиков ЕСП

- **12 месяцев** нужно уплачивать взносы на ОСМС, чтобы стать **застрахованным**  
*(кроме плательщиков ЕСП)*
- За 12 месяцев можно сделать предоплату и быть **застрахованным на год вперед**  
*(только для самостоятельных плательщиков)*
- **12 месяцев** – столько не должно быть задолженности по взносам на ОСМС для получения статуса **застрахованности**  
*(кроме плательщиков ЕСП и самостоятельных плательщиков, уплативших взносы на год вперед)*



# Льготные категории граждан взносы на ОСМС за которых платит государство

- дети до 18 лет
- лица, зарегистрированные в качестве безработных
- неработающие беременные женщины
- неработающие лица, воспитывающие ребенка до достижения им трех лет
- лица, находящиеся в отпусках в связи с беременностью и родами, усыновлением или удочерением новорожденного ребенка, а также по уходу за ребенком до достижения им трех лет
- неработающие лица, осуществляющие уход за ребенком-инвалидом
- неработающие лица, ухаживающие за инвалидами I группы

- получатели пенсионных выплат и ветераны ВОВ
- лица, отбывающие наказание по приговору суда в учреждениях уголовно-исполнительной системы, за исключением учреждений минимальной безопасности
- лица, содержащиеся в следственных изоляторах и под домашним арестом
- неработающие кандидаты

- многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени
- инвалиды
- лица, обучающиеся по очной форме обучения в организациях среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего образования, а также послевузовского образования
- неработающие получатели государственной адресной социальной помощи





# ГОБМП - что доступно?

- скорая медицинская помощь и медицинская авиация
  - первичная медико-санитарная помощь (ПМСП)
  - диагностика ВИЧ инфекции и туберкулеза
  - травмы, отравления, неотложные состояния (травмпункт)
  - экстренная медицинская помощь в приемном покое и круглосуточном стационаре для незастрахованных
  - плановая медицинская помощь в круглосуточном, дневном и стационаре на дому при хронических и социально значимых заболеваниях
  - медицинская реабилитация 1 этапа и при туберкулезе
  - паллиативная медицинская помощь
  - донорство
  - лечение граждан РК за рубежом и привлечение зарубежных специалистов
  - лекарственное обеспечение
  - **заболевания, представляющие опасность для окружающих**
- иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в РК

## ПОЛУЧАТЕЛИ

- граждане РК
- кандасы (оралманы)
- беженцы
- иностранцы, имеющие ВНЖ
- лица без гражданства, имеющие ВНЖ



Постановление Правительства РК от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и признании утратившими силу некоторых решений Правительства РК»





# ОСМС - на какие медуслуги вы претендуете?



- профилактика и раннее выявление заболеваний
- диагностика заболеваний
- прием и консультации профильных специалистов
- экстренная медицинская помощь в приемном покое и круглосуточном стационаре
- плановая медицинская помощь в круглосуточном, дневном и стационаре на дому
- медицинская реабилитация
- патологоанатомическая диагностика
- донорство
- лекарственное обеспечение

Постановление Правительства РК от 20 июня 2019 года № 421  
«Об утверждении перечня медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования»

## ПОЛУЧАТЕЛИ

- граждане РК
- иностранцы, имеющие ВНЖ
- лица без гражданства, имеющие ВНЖ
- кандидаты
- иностранцы, временно пребывающие на территории РК - трудовые мигранты и члены их семей - граждане стран ЕАЭС (совместно проживающие супруг(а) и дети)





# Прикрепление иностранцев

## Кто и как может прикрепиться к поликлинике?



Фонд  
медицинского  
страхования

### Иностранные с ВНЖ

**Прикрепление:** через [e.gov](#), требуется ЭЦП

**Документ:**

- удостоверение кандаса
- удостоверение беженца
- удостоверение лица без гражданства
- документ, подтверждающий право иностранца на ВНЖ

**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП+ОСМС в полном объеме
- Включение в льготную категорию



### Иностранные без ВНЖ

**Прикрепление:** по заявлению в поликлинике

**Документ:**

- паспорт, договор ДМС на ПМСП

**Трудовые мигранты и члены их семей (супруг(а) и дети) временно пребывающие в РК - граждане стран-участниц ЕАЭС**



**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП - при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих
- ГОБМП - при экстренной ситуации
- ОСМС - полный объем
- Включение в льготную категорию



**ВНЖ - вид на жительство**

**ДМС - добровольное медицинское страхование**

**ГОБМП - Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи**

**ОСМС - Обязательное социальное медицинское страхование**

Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим ПМСП

Приказ МЗ РК от 13 ноября 2020 года № КР ДСМ-194/2020

### Иностранные из стран СНГ, без ВНЖ

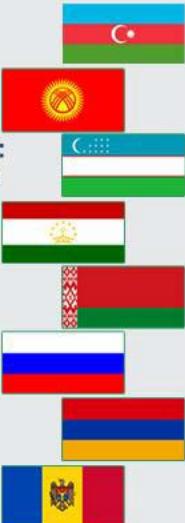
**Без прикрепления**

**Документ:**

- паспорт

**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП - при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих
- ГОБМП - при экстренной ситуации
- Остальные услуги на платной основе



### Иностранные не из стран СНГ, без ВНЖ

**Без прикрепления**

**Документ:**

- паспорт

**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП - при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих
- ГОБМП - при экстренной ситуации, если есть соглашение между Казахстаном и страной резидентства пациента
- Остальные услуги на платной основе



Call center  
**1406**



**SaqtandyryBot**



**Medinform**



# ЗАСТРАХОВАННЫЕ И НЕЗАСТРАХОВАННЫЕ



## ЗАСТРАХОВАННЫЕ

- регулярные плательщики взносов и отчислений за ОСМС
- 15 льготных категорий граждан (взносы платит государство)
- лица, освобожденные от уплаты взносов



## НЕЗАСТРАХОВАННЫЕ

- неработающие и незарегистрированные в качестве безработных
- имеющие задолженность по взносам и отчислениям
- лица в льготных категориях или освобожденные от уплаты взносов на ОСМС, за которых некорректно были внесены данные в информационные системы
- работающие, имеющие задолженность по вине недобросовестных работодателей или за прошедший период
- нелегальные трудовые мигранты из стран ЕАЭС (Армения, Кыргызстан, Беларусь, РФ)
- неработающие беременные женщины, не вставшие на учет по беременности



# СПОСОБЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СТАТУСЕ ЗАСТРАХОВАННОСТИ И ПЕРИОДАМ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Статус застрахованности и периоды задолженности можно определить с использованием следующих ресурсов:



сайт Фонда **fms.kz**



телеграм-бот **SaqtandryBot**



мобильное приложение **Qoldau 24/7**



личный кабинет на портале электронного правительства **eGov.kz**





## Проверка статуса с помощью @SaqtandyryBot

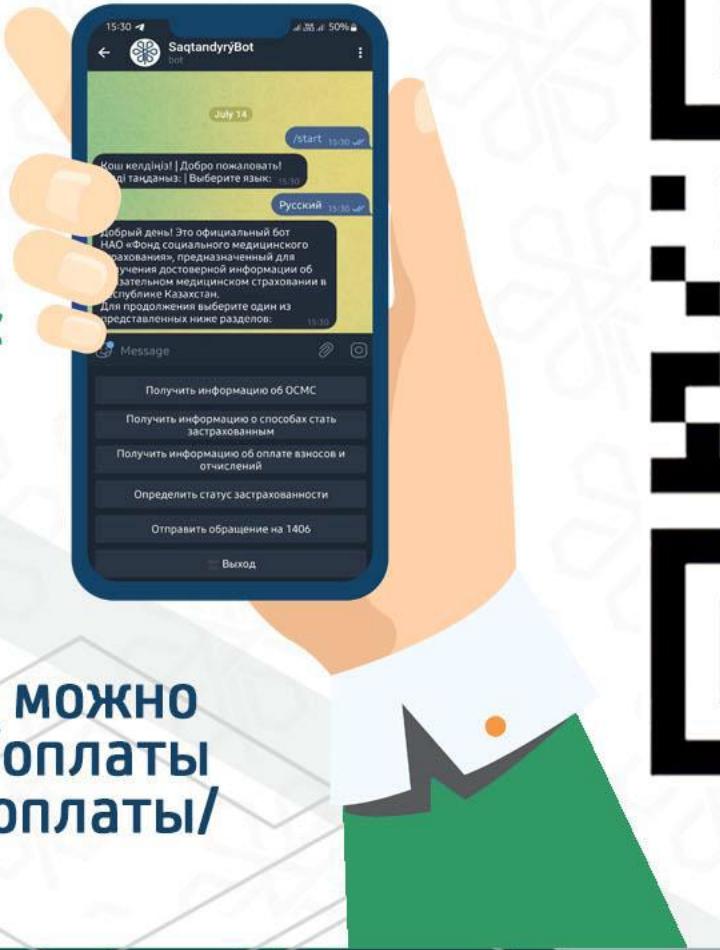
**1** Открыть ссылку <https://t.me/saqtandyrybot>  
или запустить приложение Telegram,  
в строке поиска набрать «SaqtandyryBot»

**2** Нажать на кнопку  
**«Start»**

**3** выбрать раздел  
**«Определить статус  
застрахованности»**

**4** ввести ИИН

В открывшемся окне можно  
увидеть вид взноса/оплаты  
за ОСМС и периоды оплаты/  
задолженности



Отсканируйте QR-код



# Проверка статуса в системе ОСМС в приложении Qoldau 24/7

1

Отсканируйте QR-код  
и скачайте приложение

2

В меню необходимо  
выбрать раздел  
**«Проверить статус  
застрахованности»**

3

введите ИИН

4

В открывшемся  
диалоговом окне вы  
можете увидеть вид  
оплаты на ОСМС и периоды  
оплаты/задолженности

GooglePlay



AppStore

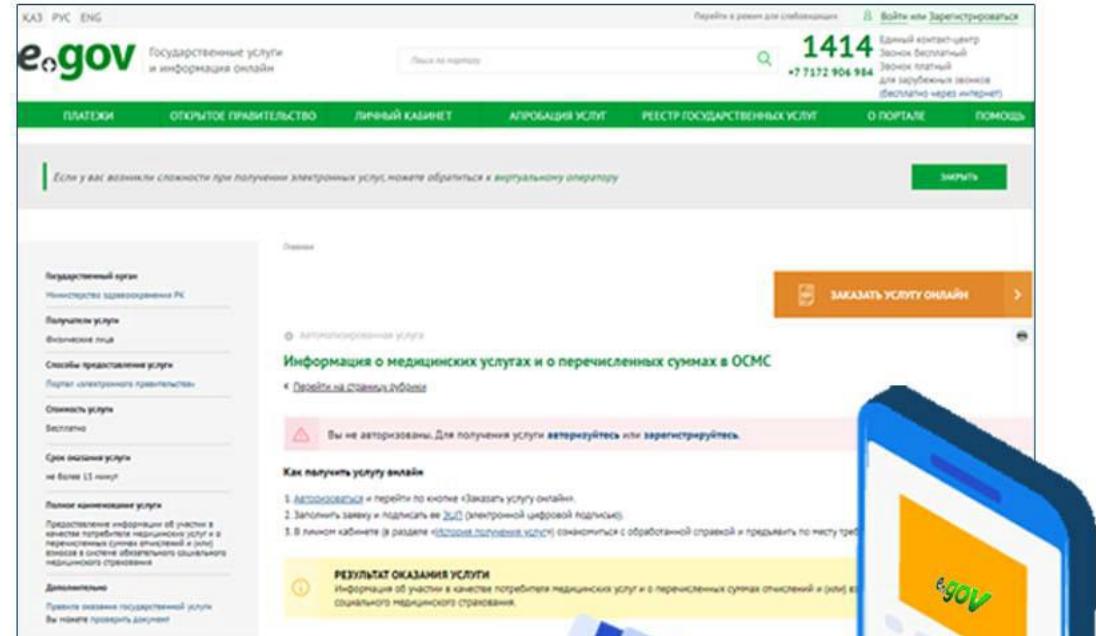




# Проверка статуса в ОСМС на портале Еgov

 Портал электронного правительства

- 1** Откройте ссылку:  
[https://egov.kz/cms/ru/services/pass171-2\\_mz](https://egov.kz/cms/ru/services/pass171-2_mz)
- 2** В разделе «Здравоохранение» необходимо найти услугу: «Информация о медицинских услугах и о перечисленных суммах в ОСМС»
- 3** Авторизоваться и перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн»
- 4** Заполнить заявку и подписать ее ЭЦП
- 5** В личном кабинете ознакомиться с обработанной справкой



The screenshot shows the eGov portal homepage. At the top, there are language links (KAZ, РУС, ENG), a search bar, and contact information for the unified contact center (1414, +7 172 904 984). The main menu includes PAYMENTS, OPEN GOVERNMENT, PERSONAL CABINET, APPROVAL OF SERVICES, STATE SERVICE REGISTER, ABOUT THE PORTAL, and HELP. A sidebar on the left lists various service categories. The central content area displays a service titled 'Information about medical services and amounts listed in OSMS' with a note that users are not authorized and need to log in or register. Below this is a section on how to get services online, including steps 1-3: 'Авторизоваться и перейти по кнопке "Заказать услугу онлайн"', 'Заполнить заявку и подписать ее ЭЦП', and 'В личном кабинете ознакомиться с обработанной справкой'. A large orange button labeled 'ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ ОНЛАЙН' is visible.





# Проверка статуса в ОСМС на сайте Фонда

 **Официальный сайт Фонда <https://fms.kz>**

- 1** Перейдите по ссылке <https://fms.kz>
- 2** Откройте плагин в правом нижнем углу
- 3** Введите ИИН
- 4** В открывшемся диалоговом окне вы можете увидеть свой статус в системе ОСМС



Наши ценности – Ваше здоровье

О ФОНДЕ О МЕДСТРАХОВАНИИ ПРЕСС-ЦЕНТР ЗАКУП МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДЛЯ ПАЦИЕНТА КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Быстрая линия 1406

Частные вопросы

Маршрут пациента: что важно знать о лечении коронавируса

## Защита прав пациентов

Фонд защищает права пациента в получении медицинской помощи в пакетах ГОБМП и ОСМС

[Заказать консультацию](#)



или за 2021 год

2021 год	2020 год
1,2 млн	45,9 млрд
Плагин для определения статуса	15,5 млн

Плагин для определения статуса

Copyright © 2020 www.fms.kz. All rights reserved.

Запросить

Очистить

Я не робот

reCAPTCHA

Конфиденциальность • Условия использования



# ОСМС - кто сколько платит?



## ОТЧИСЛЕНИЯ

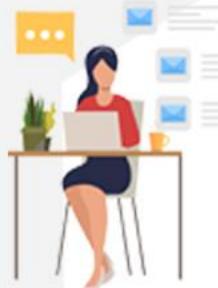
**Работодатель** выплачивает **3%** от уровня заработной платы работника

Максимальная сумма оплаты не должна превышать **3% от 10 МЗП-21 000 тенге в месяц**

## ВЗНОСЫ

Работодатель удерживает за **работников и получателей доходов по договорам ГПХ 2% от их дохода**

Оплата не должна превышать 2% от 10 МЗП - 14 000 тенге в месяц



**ИП и граждане, занимающиеся частной практикой - 5% от 1,4-кратного размера МЗП или 4 900 тенге**  $(70\ 000 * 1,4) * 5\% = 4900 \text{ тг}$

**Для самостоятельных плательщиков** сумма взноса в 2023 году составляет **3 500 тенге (5% от 1 МЗП)**



## Где платить за ОСМС?

- банки второго уровня и их интернет-сервисы и мобильные приложения
- отделения АО «Казпочта»
- терминалы оплаты (Qiwi, Kassa24 и др.)



# Работодатели и ОСМС

## За какие категории граждан не нужно уплачивать платежи?

Работодатели уплачивают за наемных работников отчисления на ОСМС в размере **3%\*** от их дохода и удерживают из заработной платы **2%\*\*** от её размера взносы на ОСМС за работника

Из 15 льготных категорий граждан, работодатель  
**не платит взносы за эти категории работников:**



**1** дети



**2** получатели  
пенсионных выплат



**3** инвалиды



**4** обучающиеся по очной форме



**5** Многодетные матери, награжденные  
подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа»  
или получившие ранее звание «Мать-героиня»,  
а также награжденные орденами  
«Материнская слава» I и II степени



\* максимальный размер отчислений 3% от 10-крат. МЗП  
**(70 000\*10)\*3% =21 000** тенге в месяц

\*\* максимальный размер взноса на ОСМС 2% от  
10-кратного МЗП **(70 000\*10)\*2% = 14 000** тг

Закон РК «Об обязательном социальном медицинском страховании»  
от 16 ноября 2015 года № 405-V, статья 27

# Как вернуть ошибочно уплаченные деньги за ОСМС?

Платежи на ОСМС **нельзя перераспределить** на другие периоды, но их можно вернуть

- 1 Для этого нужно написать заявление в НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» и приложить документы, подтверждающие оплату (платежное поручение или справка из банка)
- 2 Адреса Госкорпорации можно найти на их сайте [gov4c.kz](http://gov4c.kz)
- 3 Рассмотрение заявления займет **не более 15 рабочих дней**
- 4 Деньги будут возвращены **тем же способом**, которым был совершен платеж

Приложение №2 к приказу МЗ РК от 30 июня 2017 года № 478  
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015361>



## Госкорпорация может отказать в возврате денег по причинам:

- В заявлении **неверно указаны** реквизиты банка
- Заявление написано не по форме приложения 1 к приказу МЗРК от 30 июня 2017 года № 478
- В заявлении **указана некорректная причина** возврата
- К заявлению приложен **неполный пакет** документов
- Если **нет оснований** для возврата денег
- Если **нет подтверждения** из информационных систем госорганов (возврат оформляется на приостановленное или аннулированное ИП, а из ИС приходят данные, что ИП действующее)
- Возврат оформляет **иностранный гражданин** (или член семьи иностранца), временно пребывающий на территории РК



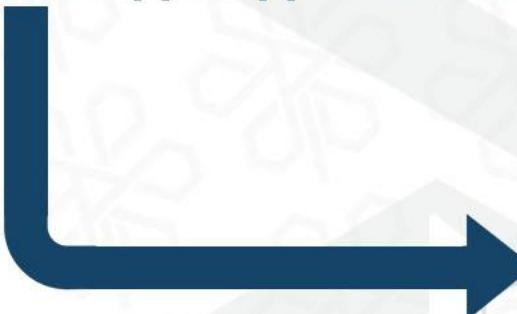
## **Аннулирование задолженности в системе ОСМС**



## **ДЛЯ АННУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, КОТОРАЯ ОБРАЗОВАЛАСЬ:**

- во время нахождения в льготной категории
  - до получения вида на жительство (ВНЖ)/ гражданства РК
  - у трудового мигранта до въезда на территорию РК

# НУЖНО НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ В ФОНД МЕДСТРАХОВАНИЯ



## ЗАЯВЛЕНИЕ

нужно отправить по  
электронному адресу [kanc@fms.kz](mailto:kanc@fms.kz)

<p>Председателю Правления НАО «Фонд социального медицинского страхования»</p> <hr/> <p>От _____</p> <p>Прож. по адресу: _____</p> <p>ИИН _____</p> <p>Тел.: _____</p>	<p><b>Заявление</b></p> <p>Прошу Вас аннулировать задолженность в системе ОСМС за период с _____ по _____ (указать период) в связи с _____. Подтверждающие документы для обоснования аннулирования задолженности прилагаются.</p> <p><b>Приложения:</b></p> <p>1.</p>
<p>ФИО _____</p> <p>Дата _____</p> <p>Подпись _____</p>	



# ЕСП: ЧТО ЭТО ТАКОЕ И КТО МОЖЕТ ЕГО УПЛАЧИВАТЬ

1

Для получения статуса застрахованности достаточно иметь оплату ЕСП за три предыдущих месяца подряд (на текущую дату)



2

ЕСП действует со дня оплаты до последнего дня месяца, за который производилась оплата

3

Размер дохода плательщика ЕСП за календарный год не должен превышать 1175-кратный размер МРП (на 2023 год - 4 053 750 тенге)

4

ЕСП не могут платить иностранцы, кроме кандасов

5

ЕСП нельзя заплатить за прошедший период. Только за будущий

6

Платить ЕСП не могут индивидуальные предприниматели, те, кто официально работает, занимается частной практикой



40%

30%

20%

10%



## Размер ЕСП на 2023 год

Для жителей городов Астана, Алматы, Шымкента и городов областного значения  
1 МРП = 3450 тенге

Для жителей остальных населенных пунктов  
0,5 МРП = 1725 тенге

ЕСП - единый совокупный платеж  
МРП - месячный расчетный показатель



Постановление Правительства РК от 18 января 2019 года №4 «Об утверждении Правил уплаты, распределения и перечисления ЕСП в виде индивидуального подоходного налога и социальных платежей, а также их возврата



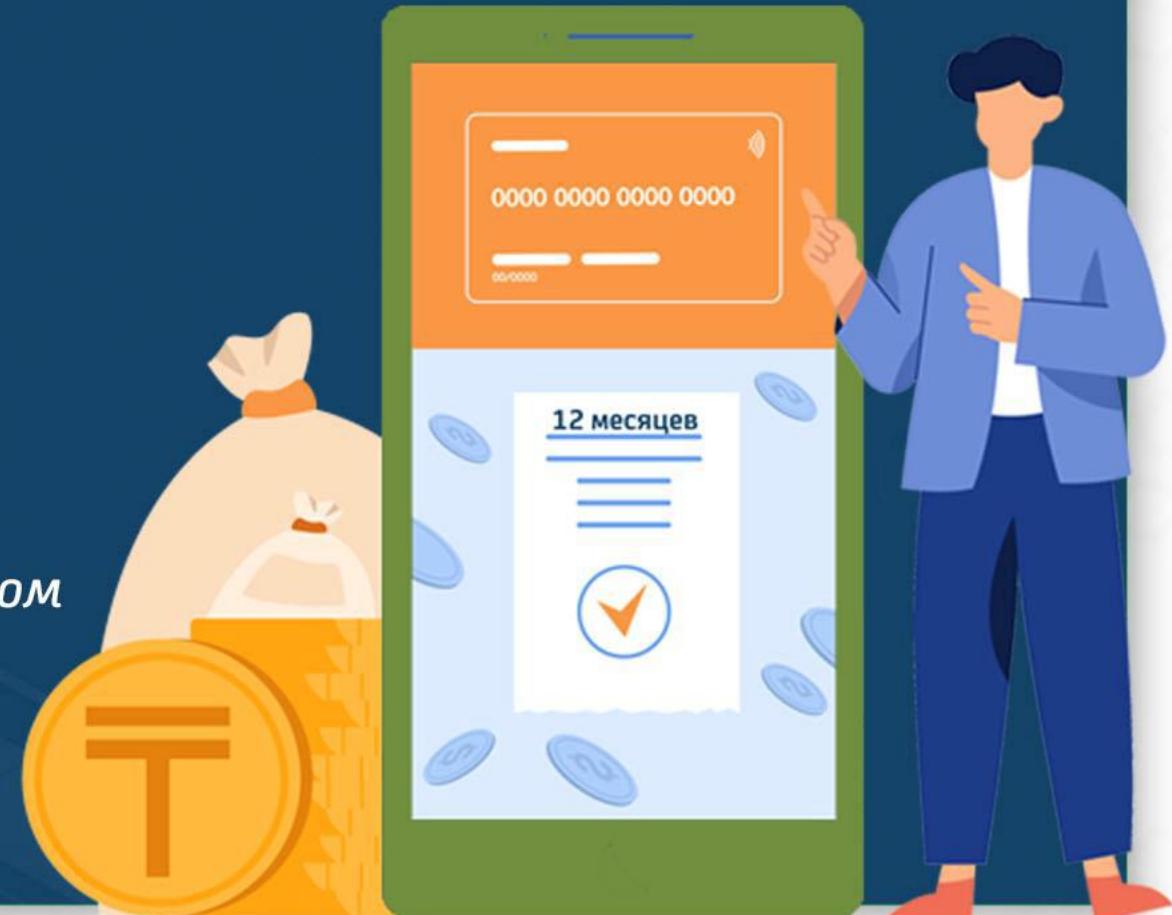
# Как стать застрахованным в ОСМС?

## ■ Самостоятельные плательщики

**1** Оплатить задолженность  
**за предыдущие 12 месяцев**  
(сначала нужно проверить  
статус застрахованности)

**2** Оплатить взносы на ОСМС  
**за 12 месяцев вперед\***  
(за будущие периоды)

**!** \*Пункт 3-2 статьи 5 Закона «Об обязательном  
социальному медицинскому страхованию»  
**вступает в силу с 4 сентября 2022 года**





# АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ ВЗНОСОВ НА ОСМС ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ ПРЕДОПЛАТОЙ ЗА ГОД ВПЕРЁД

1 Оплачивать нужно за 12 будущих месяцев (предоплата за год вперед)

2 Задолженность за прошлые месяцы не учитывается

3 Оплачивать могут только самостоятельные плательщики

4 Если в следующем году изменятся ставки МРП, то доплачивать ничего не нужно

5 Платеж ЕСП и самостоятельный платеж - это два разных вида платежа взносов на ОСМС

6 После оплаты взносов статус застрахованности присвоится в течение 3-х рабочих дней





# Кто получает стоматологическую медицинскую помощь в ГОБМП и ОСМС?

Стоматологической помощью в ГОБМП и ОСМС могут воспользоваться не все граждане. Категории этих граждан утверждены в приказе министра здравоохранения № 106/2020 «Об утверждении перечня отдельных категорий населения, подлежащих экстренной и плановой стоматологической помощи», это наиболее уязвимые группы населения:

## ЭКСТРЕННУЮ СТОМАТОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ МОГУТ ПОЛУЧИТЬ:

- дети до 18 лет
- беременные женщины
- ветераны Великой отечественной войны
- инвалиды 1, 2, 3 группы
- многодетные матери, награжденные подвесками "Алтын алқа", "Күміс алқа"
- получатели адресной социальной помощи
- пенсионеры по возрасту
- больные инфекционными, социально-значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих
- неработающие лица, осуществляющие уход за ребенком-инвалидом
- неработающие лица, осуществляющие уход за инвалидом первой группы

## ПЛАНОВУЮ СТОМАТОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ МОГУТ ПОЛУЧИТЬ:

- беременные и дети

! Экстренную стоматологическую помощь пациенты могут получить без направления участкового врача  
Обязательным условием является то, чтобы стоматологическая клиника входила в базу данных поставщиков ФСМС

Приказ МЗ РК от 21 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-106/2020  
«Об утверждении перечня отдельных категорий населения, подлежащих экстренной и плановой стоматологической помощи»





# СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН КАЗАХСТАНА

1

обратиться в  
стоматологическую  
клинику

2

убедиться что стоматология входит  
в перечень поставщиков  
Фонда медстрахования

3

получить лечение/  
установку пломбы/  
удалить зуб

## ЭКСТРЕННАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ (острая боль) для социально-увязимой категории населения

- обезболивание
- препарирование и наложение пломбы из композитных материалов химического отверждения
- удаление зуба с обезболиванием
- периостотомия
- вскрытие абсцессов

## ПЛАНОВАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ детям и беременным женщинам (кроме ортодонтической и ортопедической)

- удаление зубов с использованием обезболивания
- препарирование и наложение пломбы из композитных материалов химического отверждения

## ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ детям с врожденной патологией челюстно-лицевой области

- аппарат для устранения зубочелюстных аномалий (ортодонтическая пластинка)

проверить  
статус в ОСМС



SaqtandyryBot

узнать  
больше об ОСМС



Medinform



Перечень поставщиков  
Фонда медстрахования  
размещен на сайте [fms.kz](http://fms.kz)  
в разделе «Закуп медицинских услуг» -  
«Поставщики КДУ»

## Категории населения для получения стоматологической помощи

### Плановая стоматологическая помощь

- дети
- беременные женщины

### Экстренная стоматологическая помощь

- дети
- беременные женщины
- ветераны Великой  
отечественной войны
- инвалиды 1, 2, 3 группы
- многодетные матери, награжденные  
подвесками "Алтын алқа", "Күміс алқа"
- получатели адресной  
социальной помощи
- пенсионеры по возрасту
- больные инфекционными,  
социально-значимыми  
заболеваниями и заболеваниями,  
представляющими опасность  
для окружающих
- неработающие, ухаживающие  
за ребенком-инвалидом
- неработающие, ухаживающие за  
инвалидом первой группы



Приказ МЗРК от 21 сентября 2020 г.  
№ КР ДСМ-106/2020  
«Об утверждении перечня  
отдельных категорий населения,  
подлежащих экстренной и  
плановой стоматологической  
помощи»



# Каналы связи ФСМС



- Единый контакт-центр 1406
- Мобильное приложение Qoldau 24/7
- Telegram-канал для медработников «QoldauInfo»
- Telegram-канал для населения «MedInform»
- Telegram-чат для медработников «Консультанты ОСМС»
- Официальная страница Фонда в Facebook
- Официальная страница Фонда в Instagram
- Официальный сайт Фонда